

Einzeltraining & Verhaltensberatung

- ✓ **Einzelstunden** sind nach erfolgter Bestätigung per Email verbindlich gebucht.
- ✓ Eine Absage/Verschiebung von **Einzelstunden weniger als 24 Stunden vor Termin führt zur Berechnung des Termins.**
- ✓ Gebuchte erste **Einzelstunden** sind direkt nach dem Training in bar zu zahlen oder ggf. vor dem Training zu überweisen. Im weiteren Verlauf, ist die Gebühr direkt nach Erhalt der Rechnung (per Email) zu überweisen.
- ✓ Einzeltermine & Treffpunkte werden per Email bestätigt.
- ✓ **Terminabsprachen** für alle Angebote laufen immer über unser Büro per Email.
- ✓ Terminabsprachen und Zu- und Absagen per Telefon, WhatsApp und SMS können aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen und werden nicht berücksichtigt.
- ✓ Wichtige Infos, Termine und Trainingsinhalte usw. befinden sich auf der Homepage **ganz unten links unter „Handouts“**
<https://www.le-waldi-hundeschule.de/handouts>
Kundenlogin: kundenlogin; Passwort: hundeknochen12

Welpengruppe

- ✓ Vor dem Einstieg in die Welpengruppe findet ein 30-Minütiges **Einschulungsgespräch** statt.
- ✓ In der Welpengruppe startet Ihr mit 8 Gruppenstunden und dem Theorieabend „Die Beziehung! Grundlagen für ein harmonisches Miteinander“. Die aktuellen Preise findet Ihr in der Preisliste.
- ✓ Die Themen der Welpengruppe sind didaktisch aufgebaut, daher gibt es in dieser kurzen und sensiblen Phase des Hundes **keine Nachholtermine**. Gerne kann bei Krankheit des Hundes auch ohne Hund teilgenommen werden.
- ✓ Der Übergang (sofern gewünscht) in eine unserer Junghundegruppen erfolgt dann, wenn das Mensch-Hund-Team dafür bereit und der Trainingsstand entsprechend ist.
- ✓ Wird während der Zeit in der Welpengruppe bereits die zweite Karte mit weiteren acht Gruppenstunden erworben, wird diese selbstverständlich in der Junghundegruppe „angerechnet“.
- ✓ **Terminabsprachen** für alle Angebote laufen immer über unser Büro per Email.
- ✓ Terminabsprachen und Zu- und Absagen per Telefon, WhatsApp und SMS können aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen und werden nicht berücksichtigt.
- ✓ Alle Abläufe/Gruppen/Termine/Veranstaltungen werden im Büro verwaltet. Die **Gruppenkarten** für alle Gruppen sind verbindlich gebuchte Kurse; Gruppenkarten bzw. Guthaben auf der Karte werden nicht zurückerstattet (z.B. bei Abgabe des Hundes).
- ✓ Wenn die jeweilige Karte auf 1 oder abgearbeitet ist, erhaltet Ihr eine Info per Email und ggf. eine neue Rechnung. **Bitte gebt uns zu den Mails/ der weiteren Teilnahme eine Rückmeldung, damit wir planen können!**
- ✓ Sind die Karten 3x im **Minus**, so darf nicht mehr am Training teilgenommen werden.
- ✓ Wichtige Infos, Termine und Trainingsinhalte usw. befinden sich auf der Homepage **ganz unten links unter „Handouts“**
<https://www.le-waldi-hundeschule.de/handouts>
Kundenlogin: kundenlogin; Passwort: hundeknochen12

Junghundegruppen

- ✓ Junge Hunde aus unserer Welpengruppe kommend starten direkt mit dem **Junghundepaket I:**
 - ❖ eine Einzelstunde „Orientierung am Menschen“ und 8 Gruppenstunden
- ✓ Quereinsteiger starten immer mit einem Erstgespräch/ Einzeltraining und buchen danach ebenfalls das **Junghundepaket I:**
 - ❖ eine Einzelstunde „Orientierung am Menschen“ und 8 Gruppenstunden
- ✓ Guthaben aus der Welpengruppe können mit in die Junghundegruppe genommen werden.
- ✓ Alle Gruppenkurse (außer Hundesport und Welpengruppe) finden idR. 3x im Monat statt. In der 4. Woche findet die sogenannte Extrawoche statt- siehe Infos weiter unten.
- ✓ Ihr bekommt alle Infos immer per Email und könnt die Termine auch online einsehen. Siehe unten.
- ✓ Junghundegruppen sind fortlaufend, d.h es gibt **keine „Bezahlpause“**, in der der Platz in der Gruppe geblockt wird.
- ✓ Ein Wechsel innerhalb der Gruppen ist nur nach Absprache möglich.
- ✓ Die Junghundegruppen haben zu Beginn **einen** Nachholtermin.
- ✓ Bei der ersten **Läufigkeit** einer Hündin kann der/die Hundehalterin gerne ohne Hund teilnehmen, um die Themen nicht zu verpassen.
- ✓ Nicht oder zu spät abgesagte Stunden verfallen und die Absage muss spätestens 24h vorher per Email erfolgen. **KEINE** Absagen per Whats App, SMS oder „auf Zuruf“. Auch bei ordnungsgemäßer Absage gibt es nur **einen Nachholtermin pro laufender Karte**.
- ✓ Unsere Kunden werden **ab der vierten Karte ab Junghundegruppe** mit einem **Stammkundenbonus** belohnt und haben ab **da zwei Nachholtermine**. Auch Läufe werden dann nicht mehr abgezogen (jedoch höchstens drei Termine pro Läufe).
- ✓ Sind die Hunde bei uns in Urlaubsbetreuung, werden die Gruppenstunden nicht abgezogen.
- ✓ **Terminabsprachen** für alle Angebote laufen immer über unser Büro per Email. Terminabsprachen und Zu- und Absagen per Telefon, WhatsApp und SMS können aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen und werden nicht berücksichtigt.
- ✓ Alle Abläufe/Gruppen/Termine/Veranstaltungen werden im Büro verwaltet. Die **Gruppenkarten** für alle Gruppen sind verbindlich gebuchte Kurse; Gruppenkarten bzw. Guthaben auf der Karte werden nicht zurückerstattet (z.B. bei Abgabe des Hundes).
- ✓ Wenn die jeweilige Karte auf 1 oder abgearbeitet ist, erhaltet Ihr eine Info per Email und ggf. eine neue Rechnung. **Bitte gebt uns zu den Mails/ der weiteren Teilnahme eine Rückmeldung, damit wir planen können!** Sind die Karten 3x im **Minus**, so darf nicht mehr am Training teilgenommen werden.
- ✓ Wichtige Infos, Termine und Trainingsinhalte usw. befinden sich auf der Homepage **ganz unten links unter „Handouts“**

<https://www.le-waldi-hundeschule.de/handouts>

Kundenlogin: kundenlogin; Passwort: hundeknochen12

Gruppen für erwachsene Hunde

- ✓ Hunde aus unserer Junghundegruppe kommend starten direkt mit einer 8er-Karte in die Gruppen für erwachsene Hunde
- ✓ Quereinsteiger starten immer mit einem Erstgespräch/ Einzeltraining und buchen danach das **Erziehungspaket I**:
 - ❖ eine Einzelstunde „Orientierung am Menschen“ und acht Gruppenstunden
- ✓ Alle Gruppenkurse (außer Hundesport) finden idR. 3x im Monat statt. In der 4. Woche findet die sogenannte Extrawoche statt- siehe Infos weiter unten.
- ✓ Ihr bekommt alle Infos immer per Email und könnt die Termine auch online einsehen.
- ✓ Erziehungsgruppen sind fortlaufend, d.h. es gibt **keine „Bezahlpause“**, in der der Platz in der Gruppe geblockt wird.
- ✓ Ein Wechsel innerhalb der Gruppen ist nur nach Absprache möglich.
- ✓ Die Erziehungsgruppen haben **einen** Nachholtermin.
- ✓ Nicht oder zu spät abgesagte Stunden verfallen und die Absage muss spätestens 24h vorher per Email erfolgen. KEINE Absagen per WhatsApp, SMS oder „auf Zuruf“. Auch bei ordnungsgemäßer Absage gibt es nur **einen Nachholtermin pro laufender Karte**.
- ✓ Unsere Kunden werden **ab der vierten Karte** mit einem **Stammkundenbonus** belohnt und haben ab **da zwei Nachholtermine**. Auch Läufe werden dann nicht mehr abgezogen (jedoch höchstens drei Termine pro Läufe).
- ✓ Sind die Hunde bei uns in Urlaubsbetreuung, werden die Gruppenstunden nicht abgezogen.
- ✓ **Terminabsprachen** für alle Angebote laufen immer über unser Büro per Email. Terminabsprachen und Zu- und Absagen per Telefon, WhatsApp und SMS können aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen und werden nicht berücksichtigt.
- ✓ Alle Abläufe/Gruppen/Termine/Veranstaltungen werden im Büro verwaltet. Die **Gruppenkarten** für alle Gruppen sind verbindlich gebuchte Kurse; Gruppenkarten bzw. Guthaben auf der Karte werden nicht zurückerstattet (z.B. bei Abgabe des Hundes).
- ✓ Wenn die jeweilige Karte auf 1 oder abgearbeitet ist, erhaltet Ihr eine Info per Email und ggf. eine neue Rechnung. **Bitte gebt uns zu den Mails/ der weiteren Teilnahme eine Rückmeldung, damit wir planen können!** Sind die Karten 3x im **Minus**, so darf nicht mehr am Training teilgenommen werden.
- ✓ Wichtige Infos, Termine und Trainingsinhalte usw. befinden sich auf der Homepage **ganz unten links unter „Handouts“**

<https://www.le-waldi-hundeschule.de/handouts>

Kundenlogin: kundenlogin; Passwort: hundeknochen12

Extrawoche

- ✓ In der sogenannten **Extrawoche** bieten wir Euch Zusatztrainings an, die Ihr je nach Euren Interessen oder den Themen Eures Hundes buchen könnt. Neben dem regelmäßigen Training in der Gruppe habt Ihr so die Möglichkeit, gewisse Themen intensiver anzugehen und wir können das **Training noch qualitativ hochwertiger und individueller** gestalten.
- ✓ Die Extraangebote in Form von Gruppenstunden sind für ALLE unsere Kunden gedacht. Workshops, Vorträge und Co. sind für unsere Kunden und auch für neue Kund*innen gedacht.
- ✓ Ihr findet die Termine online und auch in eurem PDF, das per Email versendet wird. Schaut es euch an!
- ✓ Welpengruppen und Hundesport finden idR. jede Woche statt; trotzdem können, sollen und dürfen die Teilnehmer*innen natürlich Angebote der **Extrawoche** nutzen.
- ✓ Die Termine in der Extrawoche werden hier gebucht: [Extras | Le Waldi Workshops mit Hund \(workshops-mit-hund.de\)](https://workshops-mit-hund.de) und bei vorhandener Gruppenkarte von dieser abgebucht; ansonsten werden die Termine einzeln berechnet.
- ✓ Termine in der Extrawoche werden IMMER per Email bestätigt und sind erst dann verbindlich gebucht/ bestätigt.
- ✓ Terminabsprachen laufen über das Büro per Email. Terminabsprachen per Telefon, WhatsApp und SMS können aus organisatorischen Gründen nicht erfolgen.

Workshops/ Seminare/ Vorträge

- ✓ Unsere Seminare/Workshops & Vorträge sind für ALLE unsere bestehenden und für neue Kunden gedacht und ergänzen unser hochwertiges Angebot.
- ✓ Ihr findet alle Infos auf www.workshops-mit-hund.de
- ✓ Bucht euch gerne rechtzeitig ein, damit wir gut planen können.
- ✓ Gebühren für Seminare/Workshops sind direkt nach Erhalt der Anmeldebestätigung (per Email) zu überweisen. Es gelten die ABG für Veranstaltungen.

Urlaubsbetreuung

- ✓ Alle Anfragen zur Hundebetreuung laufen per Email.
- ✓ Die Betreuung ist nach Bestätigung per Email verbindlich gebucht. Der Hundehalter kann diese verbindliche Buchung bis sechs Wochen vorher kostenfrei absagen; bei einer späteren Absage ist 50 % des Preises zu entrichten.
- ✓ Die Betreuung muss bei Abgabe des Hundes komplett bezahlt sein.
- ✓ Läufige Hündinnen oder Hunde mit Durchfall können nicht betreut werden und müssen ggf. abgeholt werden. Wir benötigen eine Notfallnummer.
- ✓ Alle nötigen Utensilien und Co. erfahrt Ihr vorher per Email.
- ✓ Übergabe Orte werden vorher per Email abgesprochen.
- ✓ Teilweise unverträgliche Hunde sollten ihren Maulkorb mitbringen und diesen gewohnt sein.
- ✓ Hunde die bei uns in Betreuung kommen, sollten Nachts alleine in einem Raum im Haus schlafen können.

Homepage/ Dokumente/ Social Media

- ✓ Alle Veranstaltungen und Angebote finden sich auf [Zertifizierte Hundeschule - LE WALDI Hundeschule](#) und www.workshops-mit-hund.de auch bei Instagram [LE WALDI Hundeschule & Verhaltensberatung \(@lewaldihundeschule\)](#) • Instagram-Fotos und –Videos und Facebook [Facebook](#). Folgt uns da gerne!
- ✓ Wichtige Infos, Termine und Trainingsinhalte usw. befinden sich auf der Homepage [Zertifizierte Hundeschule - LE WALDI Hundeschule](#) ganz unten links unter „Handouts“
Kundenlogin: kundenlogin; Passwort: hundeknochen12



- ✓ Auch könnt Ihr gerne unseren WhatsApp Kanal abonnieren:

Wichtig für Euch und Eure Hunde...

- ✓ Wir holen Euch vor Stundenbeginn entweder auf dem Parkplatz oder am Eingang des Hundeplatzes/ des Geländes oder bei dem vereinbarten Treffpunkt ab. Die Hunde sind an der Leine zu führen und haben bitte keinen Kontakt an der Leine.
- ✓ Damit Eure Hunde entspannt lernen können, sollten sie sich vor dem Training gelöst und die Möglichkeit zur Bewegung (je nach Hunderasse) gehabt haben. Zudem solltet Ihr den Trainingstermin so wählen, dass Ihr rechtzeitig da sein könnt und der Hund in Ruhe ankommen kann.
- ✓ Während des Trainings wäre es dem Hund ggü. fair, das Handy nicht zu benutzen und die Zeit Eurem Hund zu schenken.
- ✓ Bitte habt immer eine Decke im Auto, die wir ggf. beim Training nutzen können.
- ✓ Alle Hunde sollten regelmäßig geimpft, entwurmt und außerdem ungezieferfrei, in den behördlichen Fristen gemeldet und haftpflichtversichert sein.

In eigener Sache

- ✓ Wir geben uns sehr große Mühe mit unseren Angeboten und unseren Kursinhalten. Bitte seid fair und sagt uns rechtzeitig Bescheid, wenn Ihr wisst, dass ein Termin nicht passt.
- ✓ Wir bieten unseren Kunden die besten Trainingsmöglichkeiten mit Hundeplatz, Trainingshalle, Kamin usw. Bitte geht pfleglich damit um und lasst Eure Hunde nicht alles markieren und auf die Sitzgelegenheiten.
- ✓ Bitte sammelt den Kot Eures Hundes sofort ein!
- ✓ Der Erfolg des Trainings hängt maßgeblich davon ab, ob Ihr das Gelernte im Alltag umsetzt. Manche Themen sind für Gruppenkurse zu komplex, so dass eine Einzelstunde Sinn macht. Gerne könnt Ihr Euch auch Einzelstunden zu zweit teilen. Ziel ist das beste Training für Euch und Euren Hund.
- ✓ Nutzt unsere Extraangebote und meldet Euch dafür möglichst rechtzeitig an, damit wir das Training gut planen können.
- ✓ Gerne stehen wir Euch auch außerhalb der Kurse für Fragen zur Verfügung. Bitte hinterlasst uns eine Nachricht oder sendet eine Email und wir melden uns dann, sobald es möglich ist. Wenn dies einmal nicht innerhalb eines Tages passiert, dann heißt das nicht, dass wir Euch vergessen haben. Wir bitten zudem um Verständnis, dass Erziehungsfragen nicht per WhatsApp beantwortet werden können, da diese meist zu komplex sind. Möchtet Ihr eine Rundum Betreuung, dann bucht bitte die Premium Einzelstunden.
- ✓ Samstags und Sonntags sind wir telefonisch nicht erreichbar.